

Hlášení porušení nebo hrozící porušení zákona o distribuci pojištění a zajištění

Pro LeaseKredit, s.r.o. zavedl mechanismus, který umožní hlásit porušení nebo hrozící porušení zákona č. 170/2018 o distribuci pojištění a zajištění, jiných právních předpisů v rozsahu, v jakém se vztahují k distribuci pojištění nebo zajištění, a přímo použitelných předpisů Evropské unie v oblasti distribuce pojištění, prostřednictvím zvláštního, nezávislého a samostatného komunikačního kanálu.

Hlášení můžete udělat anonymně. V hlášení specifikujte přesný popis toho, v čem porušení nebo hrozící porušení zmíněných předpisů spatřujete. Dále o informaci, kdo je za porušení odpovědný. Ochrana osoby podávající hlášení je zaručena. Pokud očekáváte od nás odpověď, žádáme vás o sdělení vašich kontaktních údajů.

Hlášení neslouží k činění oznámení týkajících se porušení nebo hrozícího porušení jiných právních předpisů, než je zákon o distribuci pojištění a další předpisy o distribuci pojištění, k pokládání dotazů či podávání běžných stížností týkajících se pojištění. Pro tyto případy lze použít jiný komunikační kanál (reklamační řád, kontakt na společnost, apod.).

Hlášení lze udělat:

1. písemně na adresu Pro LeaseKredit, s.r.o, HLÁŠENÍ – interní kontrola, Pražákova 888/66b, 639 00 Brno nebo
2. e-mailem na adresu info@proleasekredit.cz Do předmětu mailu uveďte slovo: HLÁŠENÍ – interní kontrola.

Odesláním hlášení berte prosím na vědomí, že společnost Pro LeaseKredit, s.r.o. bude zpracovávat vaše kontaktní údaje pro účely plnění zákonných povinností podle zákona č. 170/2018 Sb.

Poučení o zpracování osobních údajů naleznete na adrese – www.proleasekredit.cz.