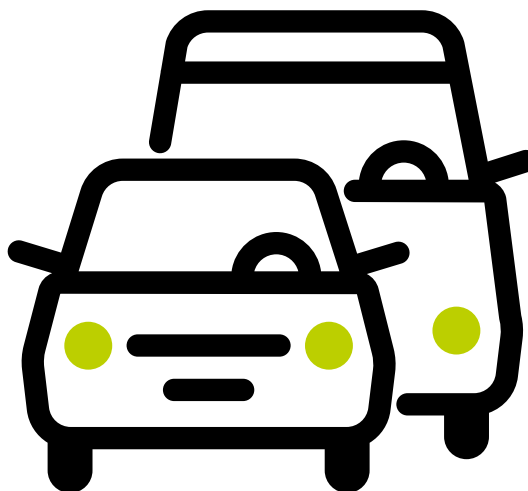


direct
pojišťovna



Předsmluvní informace k flotilovému pojištění vozidel

Společnost: Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt: Pojištění flotil



Kdo jsme my

Co je pojištění vozidel?

Sjednání
havarijního pojištění

Jak zařadit další vozidlo
do pojištění nebo rozšířit
rozsah pojištění již
pojištěného vozidla

Jak vyřadit vozidlo
z pojištění nebo zúžit
rozsah pojištění již
pojištěného vozidla

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

Informace o produktu
pojištění financovaných
vozidel

Kdo jsme my?

1. Kdo jsme?

Direct pojišťovna, a.s., se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, Česká republika. Naše IČO je 250 73 958 a jsme zapsáni v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, sp. zn. B 3365.

2. Jak se s námi spojit?

Aktuální kontaktní údaje naleznete na webu www.direct.cz.

Můžete vyplnit a odeslat online formulář na webu www.direct.cz.

Napište nám e-mail na info@direct.cz.

Zavolejte nám na linku +420 221 221 221 nebo v případě potřeby *asistenčních služeb* na linku +420 291 291 291.

Napište nám dopis a odešlete ho na adresu

Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.

Můžete přijít osobně na naši pobočku.

Veškerá komunikace probíhá v českém jazyce.

3. Co děláme?

Jsme pojišťovna, zabýváme se pojišťovací činností v oblasti neživotního pojištění. Jednáme s vámi v roli pojistitele.

4. Čím se řídíme?

Pojistná smlouva se řídí zákony České republiky, konkrétně ve vztahu s vámi občanským zákoníkem, což je zákon č. 89/2012 Sb. Povinné ručení se řídí zákonem č. 168/1999 Sb., což je zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Veškeré spory budou rozhodovat příslušné soudy v České republice.

Používáme zdravý rozum, lidský přístup a jsme tu hlavně proto, abychom lidem pomohli v situacích, kdy se stane „průšvih“. Věříme, že i pojišťovna

může být lidská a přátelská. A že se na ni lidé mohou spolehnout. V Direct pojišťovně vycházíme z hodnot, které jsme se nemuseli učit nazpaměť, ale které jsou nám vlastní i v našem soukromém životě. Jednoduchost, rychlost, přátelskost a spolehlivost najdete ve všem, co děláme.

Řídíme se Kodexem etiky České asociace pojišťoven a Etickým kodexem finančního trhu, které najdete na webu www.cap.cz/o-nas/kodex-etiky.

Jsme členem Garančního fondu České kanceláře pojistitelů, který se řídí zákonem o povinném ručení.

5. Jak si vedeme?

Informace o finanční situaci naleznete na našem webu www.direct.cz v sekci Povinně zveřejňované informace.

6. Kdo nás kontroluje?

Česká národní banka se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika.

7. Jak si můžete stěžovat?

Se svou stížností se na nás můžete obrátit:

- Vyplněním a odesláním online formuláře na webu www.direct.cz.
- Napsáním e-mailu na info@direct.cz.
- Zavoláním na linku +420 221 221 221, linka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- Napsáním a odesláním dopisu na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.
- Osobně na naší pobočce.

K vaší stížnosti se vyjádříme do 30 dní od doby, kdy ji dostaneme.

Dále se můžete obrátit na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika, a to písemně, přes webový formulář, který naleznete na www.cnb.cz, nebo na jejich telefonickou linku +420 224 411 111.



Kdo jsme my

Co je pojištění vozidel?

Sjednání
havarijního pojištěníJak zařadit další vozidlo
do pojištění nebo rozšířit
rozsah pojištění již
pojištěného vozidlaJak vyřadit vozidlo
z pojištění nebo zúžit
rozsah pojištění již
pojištěného vozidla

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

Informace o produktu
pojištění financovaných
vozidel

Pokud dojde mezi námi a spotřebitelem, který je *pojistníkem* v pojistné smlouvě, ke vzniku spotřebitelského *sporu* z pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového *sporu* určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských *sporů*. *Tím* je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Pro mimosoudní řešení spotřebitelského *sporu* online je rovněž možné využít platformu zřízenou Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/.

8. Jak jsou odměňováni naši pracovníci?

Pokud vám se sjednáním smlouvy pomůžou naši pracovníci, ať už na naší pobočce nebo po telefonu, obdrží za to odměnu. Výše odměny za pomoc při sjednání vašeho pojištění se však nijak nepromítne do výše pojistného – to znamená, že máte stejné pojistné, pokud si pojištění sjednáte sami, i pokud vám pomůže náš pracovník.

Co je pojištění vozidel?

Pojištění vozidel vám může pomoci při potížích, které vás mohou potkat na cestách při provozu vozidla. Umíme pomoci v případech dopravních nehod, ať už za ně můžete vy nebo někdo jiný, v případě střetu a poškození vozidla zvířaty, odcizení a vandalismu nebo přírodního nebezpečí. Můžete využít také naše asistenční služby, pokud je vozidlo nepojízdné z důvodu nehody, poruchy nebo drobných závad. Pojištění se však nevztahuje na všechny situace. Nekryje především škody, které jste udělali úmyslně nebo je mohli předem očekávat. Dále se také nevztahuje na aktivity, které vylučujeme, nebo jsou v rozporu se zákonem.

V pojistných podmínkách v člancích o výlukách z pojištění najdete konkrétní výluky vztahující se na jednotlivá pojištění. Je nezbytné, abyste si před uzavřením pojistné smlouvy přečetli pojistné podmínky. Jenom tak získáte přesnou představu o tom, kdy a jak vám pomůžeme. Dále si v pojistných podmínkách přečtěte slovník pojmů, abyste plně rozuměli

výrazům, které používáme. Tyto výrazy v dokumentu uvádíme kurzívou. Pojištění vozidel se skládá z nabídky jednotlivých pojištění, které vám níže ve zkratce přiblížíme. Jejich kompletní popis najdete v Pojistných podmínkách pro pojištění vozidel.

1. Povinné ručení

Toto pojištění musí mít ze zákona každý *vlastník* či *provozovatel vozidla*, které je zapsáno v Registru silničních vozidel České republiky nebo *vozidla*, které nepodléhá registraci vozidel, pokud je provozováno. Jeho smyslem je zaplacení újmy způsobené jiným osobám při provozování pojištěného vozidla.

2. Havarijní pojištění

Havarijní pojištění se týká přímo vozidla uvedeného v pojistné smlouvě. Pokud bude *vozidlo poškozené* či zničené při *dopravní nehodě*, z důvodu *střetu se zvířetem* či při jiném *poškození vozidla zvířaty*, následkem živelní události, v důsledku *vandalismu*, nebo pokud bude *odcizeno*, tak z tohoto pojištění vyplatíme způsobenou škodu *vlastníkovi vozidla*. Konkrétní *pojistná nebezpečí*, které máte sjednané, naleznete ve vaší pojistné smlouvě.

3. Asistenční služby

Jedná se o nonstop telefonní linku, kde vám kromě rad a instrukcí zajistíme a uhradíme pomoc v situacích, kdy se *vozidlo* stane *nepojízdným*. Služba zahrnuje drobnou práci mechanika na místě, vyproštění vozidla, odtah vozidla, úschovu vozidla, zajištění a uhrazení nájmu náhradního ubytování či přepravy osob nebo nájmu náhradního vozidla po dobu opravy či pomoc s drobnými závadami jako je *defekt pneumatiky*, *vybití akumulátoru*, *záměna* či *doplnění paliva*, *zabouchnutí* či *ztráta klíčů* od vozidla. Rozsah *asistenčních služeb*, který máte sjednaný, naleznete ve vaší pojistné smlouvě.

4. Doplnková pojištění

Tato pojištění jsou doplňková k povinnému ručení či havarijnímu pojištění. Přináší dodatečnou ochranu týkající se vozidla, zavazadel či cestujících.



Kdo jsme my

Co je pojištění vozidel?

Sjednání
havarijního pojištěníJak zařadit další vozidlo
do pojištění nebo rozšířit
rozsah pojištění již
pojištěného vozidlaJak vyřadit vozidlo
z pojištění nebo zúžit
rozsah pojištění již
pojištěného vozidla

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

Informace o produktu
pojištění financovaných
vozidel

Mezi doplňková pojištění patří zejména pojištění skel vozidla, pojištění zavazadel, úraz osob ve vozidle, pojištění *pořizovací* hodnoty nového vozidla, pojištění přepravy zboží a nákladu a pojištění strojních součástí vozidla.

Sjednání havarijního pojištění

1. Zjistěte si hodnotu vašeho vozidla

Jestliže se jedná o nové *vozidlo*, je hodnotou vozidla jeho obvyklá *pořizovací cena*.

U starších vozidel je dobré podívat se na webové stránky inzerce autobazarů. Jako vodítko ke zjištění hodnoty vozidla může posloužit průměr cen vozidel stejné značky, modelu, roku výroby se stejnou či blízkou výbavou a počtem najetých kilometrů.

Pokud máte ve vozidle nějakou mimořádnou výbavu, tedy výbavu, která je dodatečně nainstalována do vozidla, přičtěte její hodnotu k hodnotě vozidla.

2. Prohlídka vozidla

V odůvodněných případech vás můžeme požádat o umožnění prohlídky *pojištěného vozidla*. Zejména se bude jednat o případy, kdy stáří vozidla přesahuje 120 měsíců, *pojistná částka* pojišťovaného vozidla přesahuje 2 500 000 Kč nebo kdy hodnota speciální výbavy vozidla přesahuje 10 % *pojistné částky* vozidla.

Pokud vozidlo přijmeme do pojištění, je pojištěno v plném rozsahu (nebudeme uplatňovat 95% spoluúčast) od data prohlídky. Pokud stav vozidla není akceptovatelný pro vstup do pojištění, můžeme přijetí vozidla do pojištění zamítnout. Pojištění tak zaniká s účinky ke dni počátku pojištění a my vám vrátíme zaplacené pojistné za toto pojištění.

Jak zařadit další vozidlo do pojištění nebo rozšířit rozsah pojištění již pojištěného vozidla

Zařadit další vozidla do pojištění je možné na základě dohody mezi vámi a námi. Další vozidlo zařadíte přes vašeho pojišťovacího zprostředkovatele na základě zaslané žádosti. Žádost musí obsahovat identifikační údaje vozidla, požadovaný rozsah pojištění, *limity pojistného plnění*, resp. pojistnou částku vozidla, pokud máte zájem o sjednání havarijního pojištění.

Pokud po uzavření pojistné smlouvy zařadíte do pojištění další vozidlo a my jsme vás předtím upomenuli, že máte zaplatit pojistné podle § 2804 občanského zákoníku, vznikne pojištění pouze, pokud ve lhůtě 14 dnů od zařazení vozidla zaplatíte dlužné pojistné. Po zařazení vozidla do pojištění vám vystavíme potvrzení o pojištění tohoto vozidla.

Rozšířit rozsah jednotlivého pojištěného vozidla je možné také na základě dohody mezi vámi a námi. Rozšířit pojištění již pojištěného vozidla můžete elektronikou prostřednictvím vašeho pojišťovacího zprostředkovatele nebo na základě zaslané žádosti. Žádost musí obsahovat identifikační údaje vozidla, požadovaný rozsah pojištění, limity pojistného plnění, resp. pojistnou částku vozidla, pokud máte zájem o sjednání havarijního pojištění. Po změně rozsahu pojištění vám vystavíme potvrzení o pojištění tohoto vozidla.



Kdo jsme my

Co je pojištění vozidel?

Sjednání
havarijního pojištěníJak zařadit další vozidlo
do pojištění nebo rozšířit
rozsah pojištění již
pojištěného vozidlaJak vyřadit vozidlo
z pojištění nebo zúžit
rozsah pojištění již
pojištěného vozidla

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

Informace o produktu
pojištění financovaných
vozidel

Jak vyřadit vozidlo z pojištění nebo zúžit

rozsah pojištění již pojištěného vozidla

Vyřadit již *pojištěné vozidlo* z pojištění je možné na základě dohody mezi vámi a námi. O vyřazení vozidla z pojištění můžete požádat prostřednictvím vašeho pojišťovacího zprostředkovatele. Tato žádost musí obsahovat identifikační údaje vozidla. Dohoda o vyřazení vozidla z pojištění je uzavřená, jestliže Vaši žádost písemně odsouhlasíme.

Zúžit pojištění *jednotlivého pojištěného vozidla* je možné na základě dohody mezi vámi a námi. Takto můžete požádat např. o odebrání havarijního pojištění jednotlivého *pojištěného vozidla*. O zúžení pojištění daného vozidla lze požádat elektronicky prostřednictvím vašeho makléře. Dohoda o zúžení pojištění je uzavřena, jestliže Vaši žádost písemně odsouhlasíme.

Rady ke smlouvě

1. Jak sjednat pojištění?

Pojištění vozidel sjednáváme prostřednictvím našeho pracovníka nebo zprostředkovatele pojištění. Pojistnou smlouvu, pojistné podmínky, *zelenou kartu* a ostatní dokumenty vyjmenované v těchto předsmluvních informacích vám předáme prostřednictvím pracovníka či zprostředkovatele pojištění. Pojistná smlouva vzniká pouze v případě, že pojistník přijme návrh pojistné smlouvy během jeho platnosti zaplacením částky, která je ve smlouvě sjednána jako první pojistné.

2. Kolik budu platit?

Pojistným obdobím je jeden rok a v pojistné smlouvě je možné ujednat splátky *běžného ročního pojistného*. Jednorázové pojistné je sjednáno, pokud je *pojistná doba* kratší než jeden rok.

Výše pojistného každého jednotlivého pojištěného vozidla najdete v pojistné smlouvě nebo její příloze. Vypočítali jsme ho podle délky

pojištění, typu, značky a modelu vozidla, rozsahu zvoleného pojištění a dalších rizikových faktorů. Pojistné se může změnit a jeho nová výše je vždy uvedena ve výročním dopise.

Pokud v průběhu období daného frekvencí splátek nedojde ke změně pojištění, která má vliv na výši pojistného, to znamená zařazení nového vozidla do pojištění, změna pojistného krytí již pojištěných vozidel nebo vyřazení vozidla z pojištění, platí stanovená výše splátky i pro další období dané frekvencí splátek.

Po zařazení, změně v rozsahu pojištění, vyřazení jednotlivého pojištěného vozidla či jiné změně, jež má vliv na výši pojistného, vám zašleme vyúčtování těchto změn.

Pojistné lze zaplatit v hotovosti i bezhotovostně – bankovním převodem, trvalým příkazem nebo platební kartou. Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedené v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

3. Jak dlouho trvá pojištění?

Pojištění se standardně sjednává **na dobu neurčitou**.

Pojištění lze však také sjednat na **dobu určitou**. Nejkratší možnou dobou trvání **povinného ručení je 30 dní a havarijního pojištění 7 dní**.

4. Jak můžete pojištění zrušit?

Pojištění běžně končí uplynutím data konce pojištění a dále se zániky řídí zákonem, kdy je možné pojištění předčasně ukončit zejména následujícími způsoby:

- a) Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel. Pokud odstoupíte vy, do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vám vyplatíme vámi zaplacené pojistné, které se pokrátí o námi vyplacené pojistné plnění. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce nám doplatíte případné námi vyplacené pojistné plnění ponížené o vámi zaplacené pojistné.



Kdo jsme my

Co je pojištění vozidel?

Sjednání
havarijního pojištěníJak zařadit další vozidlo
do pojištění nebo rozšířit
rozsah pojištění již
pojištěného vozidlaJak vyřadit vozidlo
z pojištění nebo zúžit
rozsah pojištění již
pojištěného vozidla

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

Informace o produktu
pojištění financovaných
vozidel

- c) Výpovědí, pokud nám ji zašlete do dvou měsíců od sjednání s tím, že pojištění ukončíme v osmidenní lhůtě od jejího přijetí.
- d) Dohodou obou smluvních stran, kdy pojištění zanikne k datu stanovenému v rámci dohody.
- e) Výpovědí, pokud nám ji zašlete do tří měsíců od oznámení pojistné události s tím, že pojištění ukončíme po měsíci od jejího přijetí.
- f) Zasláním výpovědi pojištění ke konci pojistného období, pokud nám bude výpověď doručena minimálně 6 týdnů před koncem daného období. V případě, že nám bude výpověď doručena po tomto termínu, bude smlouva ukončena ke konci dalšího pojistného období
- h) Oznámením zániku vozidla, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu zániku vozidla. Oznámením *zániku vozidla však nekončí pojistná smlouva, ale pouze* pojištění daného zaniklého vozidla, které bylo pojistnou smlouvou pojištěné.
- i) Oznámením úmrtí pojistníka, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu úmrtí pojistníka, jestliže pojištěná osoba či právní nástupce pojistníka nemá zájem na trvání smlouvy a doloží doklad o úmrtí pojistníka.
- j) Oznámením o změně vlastníka, kdy bude smlouva ukončena k datu doručení oznámení. Oznámením *zániku vozidla však nekončí pojistná smlouva, ale pouze* pojištění daného zaniklého vozidla, které bylo pojistnou smlouvou pojištěné.

5. Budu platit nějaké platby nad rámec pojistného?

Nad rámec sjednaného pojistného mohou být účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním. Aktuální výše těchto poplatků je uvedena v sazebníku poplatků a odměn, který je na našem webu www.direct.cz.

Co od nás dostanete

Zde vám popíšeme, jaké dokumenty od nás dostanete, jaký mají účel a co v nich najdete.

Před sjednáním pojištění vám předáme následující dokumenty:

1. Pojistná smlouva

Pojistná smlouva vzniká pouze v případě, že pojistník přijme návrh pojistné smlouvy během jeho platnosti zaplacením částky, která je ve smlouvě sjednána jako první pojistné. Ve smlouvě najdete, co máte pojištěné, v jakém rozsahu a kolik vás to stojí. Dále v ní najdete základní upozornění k vašemu pojištění.

2. Informační dokument o pojistném produktu

Podle právního předpisu vám poskytneme informační dokument o pojistném produktu. Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předsmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

3. Předsmluvní informace

Jedná se o dokument, který právě čtete. Jeho účelem je vám poskytnout stručnou informaci o sjednaných pojištěních. Dáme vám také základní rady, jak se chovat v případě, že budete potřebovat naši pomoc nebo nám budete chtít nahlásit škodu. Také vám sdělujeme praktické informace o trvání smlouvy a způsobech, jak ji sjednat a ukončit.

4. Pojistné podmínky

Tyto podmínky komplexně popisují, k čemu pojištění je, jak funguje, a informují o tom, jaké jsou výluky a v jakých případech budeme vyplácet pojistné plnění. Dále pak jak se pojištění sjednává, platí či ukončuje a popisují naše vzájemné povinnosti.



Kdo jsme my

Co je pojištění vozidel?

Sjednání
havarijního pojištěníJak zařadit další vozidlo
do pojištění nebo rozšířit
rozsah pojištění již
pojištěného vozidlaJak vyřadit vozidlo
z pojištění nebo zúžit
rozsah pojištění již
pojištěného vozidla

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

Informace o produktu
pojištění financovaných
vozidel

5. Slovník pojmů

Tento dokument obsahuje pojmy, u kterých si myslíme, že jim nemusíte přesně rozumět. Proto jsme je sepsali a pokusili se je srozumitelně vysvětlit. Tyto pojmy se týkají jak smlouvy, tak pojistných podmínek, ve kterých jsou označeny kurzívou.

6. Zelená karta

Zelená karta je mezinárodní osvědčení o tom, že k vozidlu uvedenému v zelené kartě máte sjednané povinné ručení, a tím pádem bude postaráno o osoby, kterým způsobíte újmu při provozu vozidla. Proto tuto zelenou kartu posíláme pouze pro povinné ručení. Tato zelená karta platí po dobu trvání pojištění, maximálně však rok. Před výročím smlouvy vám zašleme zelenou kartu na další pojistný rok.

7. Sazebník poplatků a odměn

Sazebník poplatků a odměn vás informuje o platbách vyplývajících z pojistné smlouvy, jež jsou hrazeny nad rámec pojistného a jejich výši.

8. Informace o zpracování osobních údajů

Tento dokument vás informuje o zpracování vašich osobních údajů v naší společnosti.

Rady ke škodě

Být účastníkem *dopravní nehody* je pro každého člověka extrémně zátěžovou situací, kterou běžně provází šok a psychický stres. Proto je nezbytné zachovat chladnou hlavu, nepropadat panice a mít jasnou představu, co se má dělat. Z tohoto důvodu vám níže uvádíme základní seznam kroků.

1. Dopravní nehoda

Pokud se stanete účastníky dopravní nehody, doporučujeme vám následující postup:

- a) Neprodleně zastavte vozidlo a zabezpečte místo nehody (zapněte varovná světla, oblékněte si výstražnou reflexní vestu a umístěte výstražný trojúhelník).
- b) Nepijte alkoholické nápoje a neužívejte jiné návykové látky.
- c) Pokud se někdo zranil, kontaktujte zdravotnickou záchrannou službu (na linku 155), policii (na linku 158), případně hasičský záchranný sbor (na linku 150) nebo integrovaný záchranný systém (jednotné evropské číslo tísňového volání 112).
- d) Ohlaste policii vzniklou dopravní nehodu, jestliže jejím následkem:
 - někdo zemřel nebo se zranil,
 - vznikla hmotná škoda na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí přes 100 000 Kč,
 - vznikla hmotná škoda na majetku třetí osoby, s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle,
 - poškodily se nebo zničily součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích (např. svodidla, dopravní značka atd.),
 - účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích,
 - účastníci dopravní nehody se nedokážou dohodnout na míře zavinění.
- e) Pokud není nutné oznámit vzniklou dopravní nehodu policii, zdokumentujte místo dopravní nehody včetně rozsahu škody:
 - vyznačte křídou, barevným sprejem apod. postavení vozidel na komunikaci;



Kdo jsme my

Co je pojištění vozidel?

Sjednání
havarijního pojištěníJak zařadit další vozidlo
do pojištění nebo rozšířit
rozsah pojištění již
pojištěného vozidlaJak vyřadit vozidlo
z pojištění nebo zúžit
rozsah pojištění již
pojištěného vozidla

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

Informace o produktu
pojištění financovaných
vozidel

- vyfotografujte místo dopravní nehody, poškozená vozidla a ostatní poškozené věci;
- запиšte si jména a kontakty svědků dopravní nehody;
- sepište společný záznam o dopravní nehodě (tento záznam musí obsahovat identifikaci místa a času dopravní nehody, jejich účastníků a vozidel, její příčiny, průběh a následky);
- do záznamu o dopravní nehodě napište také stanovisko účastníků k míře účasti a případnému zavinění;
- podepsaný záznam o dopravní nehodě bez zbytečného odkladu předložte pojišťovně.

Pamatujte, že pokud se účastníci nedohodnou na okolnostech dopravní nehody, je v jejich zájmu přivolat policii.

- f) Pokud jste viníkem dopravní nehody, neprodleně nám nahlaste škodu na linku +420 270 270 777 nebo vyplněním online formuláře na našem webu www.direct.cz.
- g) V případě, že jste poškozený, kontaktujte přímo pojišťovnu viníka.

Pomoc při dopravní nehodě nebo poruše vozidla vám poskytne asistenční služba na lince +420 291 291 291.

2. Jak se určí výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění?

Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění najdete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.

3. Musíte to, co dostanete od pojišťovny, danit?

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Vyplacené peníze z pojištění jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně. V případě nejasností ohledně zdanění *pojistného plnění* prosím kontaktujte svého daňového poradce. V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být vámi hrazeny v souvislosti s pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

4. Co se stane, když porušíte povinnosti?

Konkrétní důsledky vyplývají z pojistných podmínek a ustanovení občanského zákoníku. Pokud pojistník, pojištěný či jiná osoba, která má právo na pojistné plnění, poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, můžeme dle okolností a smluvních ujednání snížit či odmítnout pojistné plnění a/nebo odmítnout vznik práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Porušení povinností může být také důvodem pro zánik pojištění.

Informace o produktu pojištění financovaných vozidel

Produkt pojištění financovaných vozidel je určený pro vozidla financovaná zejména úvěrovou, leasingovou smlouvou nebo smlouvou na splátkový prodej. Pojistníkem, který uzavřel s pojišťovnou pojistnou smlouvu, je financující společnost, která nabízí svým klientům možnost stát se pojištěným. Vstup pojištěného do pojištění lze sjednat společně s koupí zboží nebo služby poskytované pojistníkem nebo zboží nebo službu je možné si zakoupit i odděleně, tj. bez pojištění. Popis pojištění a pojistného krytí jsou uvedeny v informačním dokumentu o pojistném produktu a v nabídce pojistníka, která obsahuje i sdělení o nákladech a úplatě samostatně za pojištění a zboží nebo službu. Kromě varianty pojištění v rámci přistoupení k pojistné smlouvě pojištění financovaných vozidel, si zájemce o pojištění může sjednat i vlastní pojištění dle svého výběru. Pojistník však tuto službu zprostředkování pojištění neposkytuje. Toto pojištění může krytí jiná rizika a může mít jiné pojistné krytí než produkt pojištění financovaných vozidel. Práva a povinnosti, která občanský zákoník přiznává výhradně pojistníkovi z titulu uzavřené pojistné smlouvy, se nevztahují na pojištěného, není-li v občanském zákoníku či v pojistné smlouvě výslovně uvedeno, že uvedená práva a povinnosti může vykonávat i pojištěný.